

Rundum-Service fürs Büro

Siggelkow und Wucherpfennig bieten schnelle Hilfe bei Problemen

Uetersen Probleme mit dem Computer? Wenn nichts mehr geht, schnappen sich die meisten Leute ihr Gerät, tragen es in den großen Elektronikmarkt und müssen es dann zur Reparatur erst mal dort lassen. „Und was ist mit der Datensicherheit?“, fragen Wolfgang Siggelkow, 63, und sein Neffe Nico, 30. Schließlich gebe man mit dem PC auch seine Festplatte aus der Hand und damit seine persönlichen Daten. Beim IT-Dienstleister Siggelkow & Wucherpfennig GmbH in Uetersen läuft es anders. Wer von dem Unternehmen an der Wassermühlenstraße einen Computer hat, bekommt den Service zu sich nach Hause. Das gilt auch für Privatkunden. „Innerhalb von 24 Stunden sind wir da und reparieren das Gerät vor Ort“, versprechen die beiden Fachleute. Dann könnten die Kunden zugucken, was gemacht wird, und müssten nicht ihre Daten aus der Hand geben. Und wenn es mit der Sofort-Reparatur mal nicht klappen sollte, liefert das Unternehmen erst mal ein Ersatzgerät.

Wolfgang Siggelkow blickt auf jahrzehntelange Erfahrung zurück. Seit 1972 ist er in der mittleren Datentechnik tätig, 1982 hat er sich in Hemdingen selbstständig gemacht. 1985 ist



er dann nach Uetersen gewechselt, hatte zunächst Räumlichkeiten am Kleinen Sand. Seit 1988 ist er aber bereits in der Wassermühlenstraße 10 ansässig. In zwei Jahren möchte er das Geschäft an seinen Neffen Nico übergeben.

Aufgabenschwerpunkte des Fünf-Mann-Betriebes sind Beratung, Verkauf und Installation von Hard- und Software für Steuerberater. Aber auch Privatkunden können sich ihre PCs individuell zusammenstellen lassen. Das kann Siggelkow zwar nicht so kostengünstig anbieten wie die großen Elektronikmärkte, dafür gibt es aber den umfangreichen Service. Die Firma steht für ganzheitliche Lösungen unter anderem in den Bereichen Systemintegration, Output- und Dokumenten-Management, Sicherheit, EDV-Anlagen, Serveranlagen sowie Zubehör. Auch Kopierer, Drucker und Faxgeräte gehören zum Angebot. Siggelkow & Wucherpfennig liefern auch große Geräte für den gewerblichen Bereich. „Alles, was wir vertreiben, haben wir auch im Haus. Das heißt, geht ein Gerät kaputt, können wir zügig und problemlos Ersatz stellen“, so

Wolfgang Siggelkow. Wer den Full Service bucht, geht kein Risiko ein. Im gewerblichen Bereich dauert es höchstens drei bis vier Stunden, bis ein Mitarbeiter vor Ort - und ein Gerät repariert ist. Siggelkow: „Wenn was nicht läuft, genügt ein Anruf und wir rücken an.“

Die Steuerberater-Kanzleien, die die Uetersener betreuen, haben alle Geräte von Siggelkow und Wucherpfennig GmbH und sind so bestens versorgt. Wer sich keinen großen Kopierer anschaffen will, kann auch ein Gerät mieten. Ganz aktuell bei Wolfgang und Nico Siggelkow ist das Thema E-Mail-Archiv. „Das müssen Unternehmen unbedingt haben, denn es gibt eine Aufbewahrungspflicht für geschäftliche Mails zwischen sechs und zehn Jahren“, erklärt Nico Siggelkow. Das wüssten die wenigsten, aber wer gegen diese Aufbewahrungspflicht verstoße, könne steuerrechtlich belangt werden. Der Uetersener Betrieb bietet deshalb eine Software-Lösung zur gesetzeskonformen Mail-Archivierung an. Die ist geschützt vor Manipulationen, und mithilfe einer Schlagwortsuche findet man auch noch nach ein paar Jahren genau das wieder, was man braucht. (sk)

Ihr Premium-Partner
- Rundum-Service für Ihr Büro -

**Siggelkow
&
Wucherpfennig**

GmbH
www.siggelkow.net

- Kopiersysteme, Drucker, PC- und Serveranlagen
- EDV, Zubehör, Vernetzung, Datensicherung
- Bürotechnik- und Bedarf

Wir haben die Lösung!

Wassermühlenstraße 10 Tel. 04122 41800 Fax 04122 45500
25436 Uetersen 04122 41826 info@siggelkow.net